

Umstellung von mobileTAN auf **VR-SecureGo plus** in Profi cash 12

Mit der TAN-App **VR SecureGo plus** – App geben Sie Zahlungen künftig jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet frei. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit denen des bisher von Ihnen genutzten mobileTAN-Verfahrens. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der **VR SecureGo plus** – App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android), auf dem die TAN-App **VR SecureGo plus** installiert wird.

WICHTIG: Bitte führen Sie die Umstellung bis zum 06.07.2022 durch, da das bisher genutzte mobileTAN-Verfahren ab dem 07.07.2022 abgeschaltet wird.

Für die Umstellung in Profi cash 12 sind zwei Schritte erforderlich.

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Umstellung.

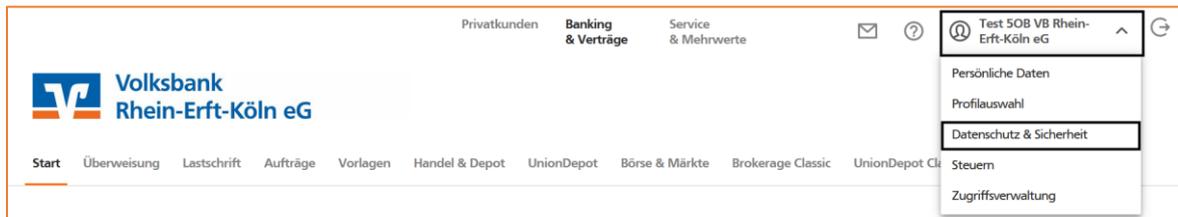
1) Um das TAN-Verfahren auf *VR SecureGo plus* umzustellen, gehen Sie bitte zunächst wie folgt vor.

Wichtige Voraussetzung: Für den Wechsel auf **VR SecureGo plus** benötigen Sie Ihre aktuellen Zugangsdaten zum OnlineBanking (VR-NetKey oder individueller Alias und Ihre persönliche PIN). Andernfalls ist der Wechsel auf **VR SecureGo plus** nicht möglich. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Berater oder an unser Beratungs- und Serviceteam unter 02233 9444-0.

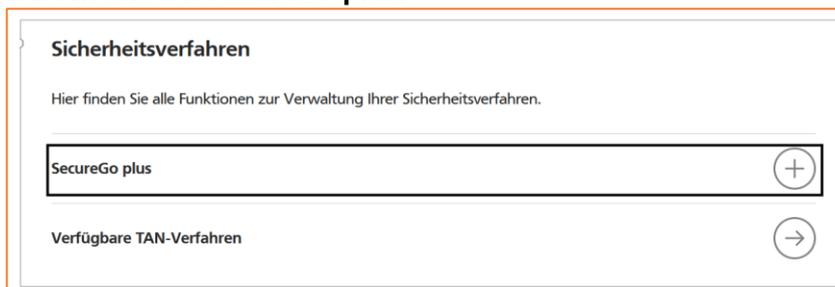
a) Registrierung Ihres Smartphones oder Tablet für die *VR SecureGo plus* – App im InternetBanking

Bitte melden Sie sich im InternetBanking auf unserer Internetseite www.voba-rhein-erft-koeln.de an. Der Login befindet sich oben rechts, wählen Sie dort „Login OnlineBanking Firmenkunden“.

Klappen Sie neben Ihrem Namen das Menü auf. Unter "Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Gerät hinzufügen" fügen Sie bitte Ihr mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet) hinzu.



Wählen Sie nun **SecureGo plus**.



Bitte vergeben Sie nun einen individuellen Gerätenamen Ihres Smartphones oder Tablets. Stimmen Sie bitte auch dem Preis- und Leistungsverzeichnis sowie den Sonderbedingungen für das OnlineBanking zu.
Die Nutzung der **VR SecureGo plus** – App ist selbstverständlich kostenfrei.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 22/35

Name Ihres Smartphones

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen - _@.

Zustimmung zu den [Sonderbedingungen für das OnlineBanking](#).

Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

| | |
|--|---|
| Installation für Android  | Installation für iOS  |
|--|---|

← Aktivierungscode anfordern →

Klicken Sie auf **Aktivierungscode anfordern**. Der Aktivierungscode wird in Ihnen nun per Post in wenigen Tagen zugeschickt.





VR SecureGo plus App
erfolgreich registriert

Ihr Aktivierungscode für die Freischaltung wird in Kürze per Post versendet.

[Zur Geräteverwaltung](#)

b) VR SecureGo plus - App auf Ihrem Smartphone / Tablet einrichten

Sofern noch nicht erfolgt, laden Sie die **VR SecureGo plus** – App bitte aus dem App-Store oder Google Play-Store herunter.



Mit Klick auf **Einrichten** beginnen Sie den Einrichtungsprozess



Legen Sie Ihren persönlichen Freigabe-Code fest. **Bitte merken Sie sich diesen gut, da dieser der künftigen Freigabe von bestimmten Transaktionen dient.** Alternativ können Sie auch biometrische Merkmale wie den FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe zu nutzen.

Den Freigabe-Code (oder alternativ Ihre biometrischen Merkmale) benötigen Sie, um bestimmte Transaktionen künftig freizugeben.



c) Freischaltung der **VR SecureGo plus – App**

Wenn Sie den Aktivierungscode ca. 2 Tage nach der Einrichtung im InternetBanking erhalten haben, scannen Sie diesen bitte mit der **VR SecureGo plus – App**. Alternativ geben Sie den Aktivierungscode bitte manuell ein.

Mit Klick auf **Bankverbindung für OnlineBanking freischalten** wird die Bankverbindung in der **VR SecureGo plus – App** hinzugefügt.

Die Freischaltung der VR SecureGo plus – App ist nun erfolgreich abgeschlossen.

Zur Bestätigung können Sie jederzeit den Status der Freischaltung im InternetBanking prüfen. Melden Sie sich hierzu erneut im InternetBanking an und wählen dort „Datenschutz & Sicherheit“.



Bei Rückfragen oder Problemen zur Einrichtung der **VR SecureGo plus – App** helfen wir Ihnen gerne persönlich weiter.

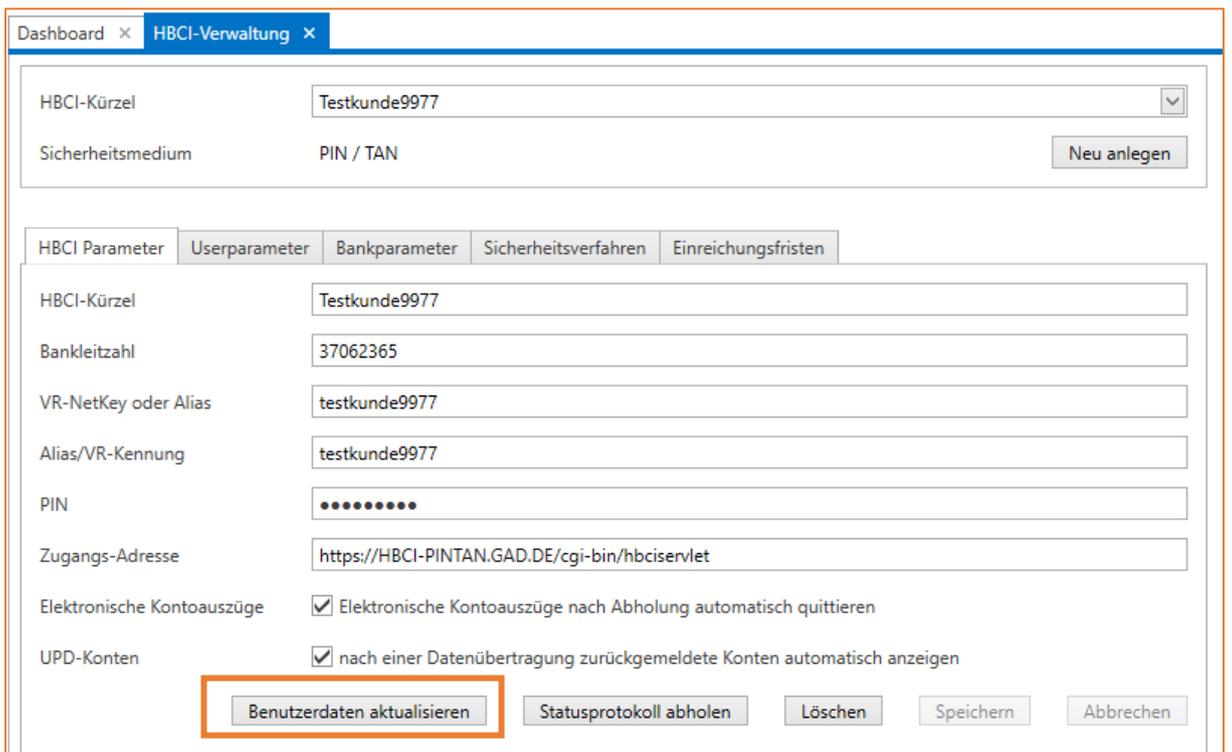
Nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.
02233 9444-0

2) Nach der erfolgreichen Freischaltung der VR SecureGo plus – App, stellen Sie das TAN-Verfahren in Profi cash um.

- a) Starten Sie das Programm und melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Passwort an. Verzweigen Sie über den Punkt **Einstellungen** auf die **HBCI-Verwaltung**.

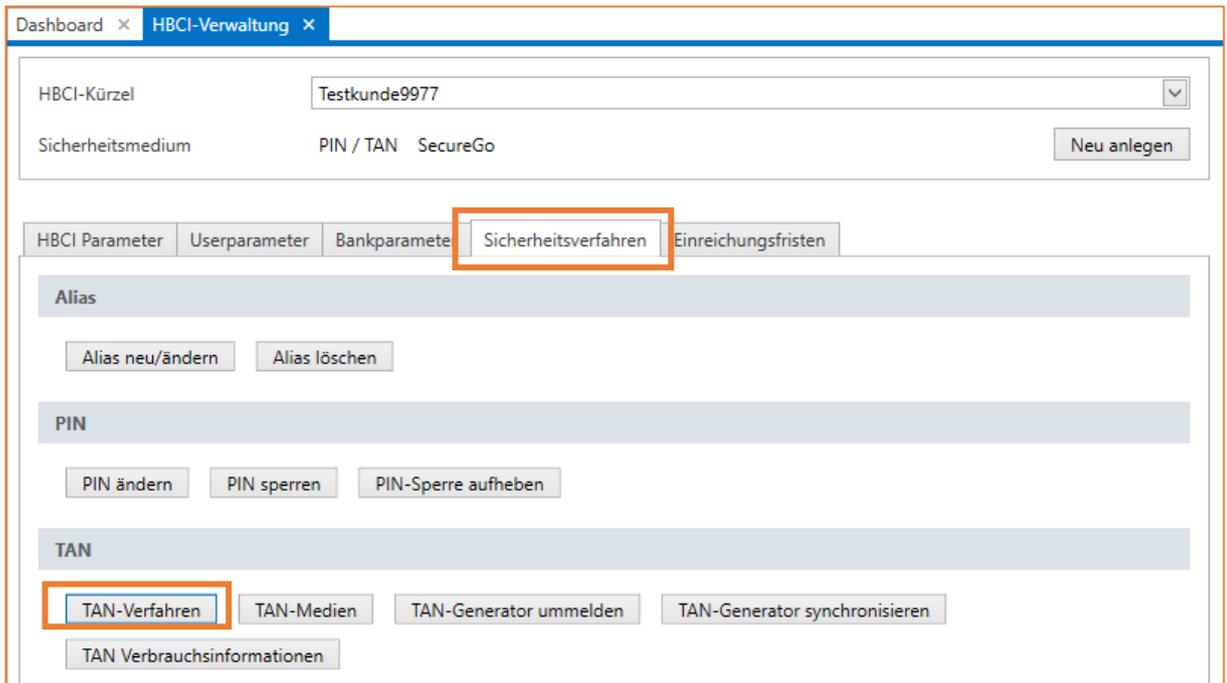


- b) Wählen Sie das **HBCI-Kürzel** der Volksbank Rhein-Erft-Köln eG aus und klicken auf **Benutzerdaten aktualisieren**.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' settings page. At the top, there are two tabs: 'Dashboard' and 'HBCI-Verwaltung'. The 'HBCI-Verwaltung' tab is active. Below the tabs, there are two input fields: 'HBCI-Kürzel' (Testkunde9977) and 'Sicherheitsmedium' (PIN / TAN). A 'Neu anlegen' button is located to the right of the 'Sicherheitsmedium' field. Below these fields, there are five tabs: 'HBCI Parameter', 'Userparameter', 'Bankparameter', 'Sicherheitsverfahren', and 'Einreichungsfristen'. The 'HBCI Parameter' tab is active. Below the tabs, there are several input fields and checkboxes: 'HBCI-Kürzel' (Testkunde9977), 'Bankleitzahl' (37062365), 'VR-NetKey oder Alias' (testkunde9977), 'Alias/VR-Kennung' (testkunde9977), 'PIN' (masked with dots), 'Zugangs-Adresse' (https://HBCI-PINTAN.GAD.DE/cgi-bin/hbciservlet), 'Elektronische Kontoauszüge' (checked), and 'UPD-Konten' (checked). At the bottom, there are five buttons: 'Benutzerdaten aktualisieren' (highlighted with a red box), 'Statusprotokoll abholen', 'Löschen', 'Speichern', and 'Abbrechen'.

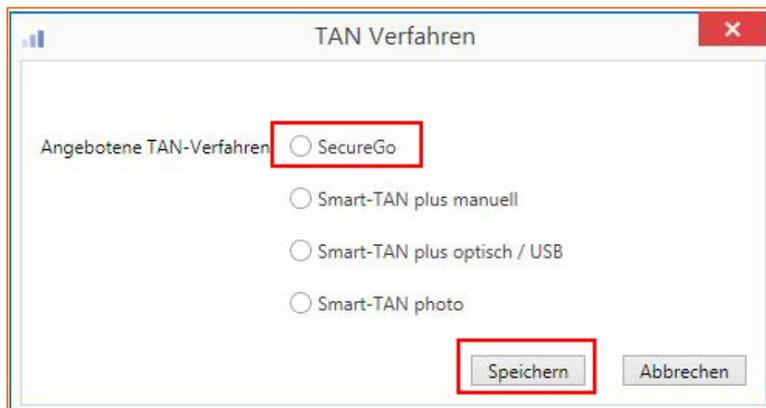
- c) Nach erfolgreicher Aktualisierung klicken Sie bitte im Fenster der HBCI-Verwaltung auf den Reiter **Sicherheitsverfahren** und wählen dort den Button **TAN-Verfahren** aus.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' interface. At the top, there are tabs for 'Dashboard' and 'HBCI-Verwaltung'. Below the tabs, there is a form with the following fields and buttons:

- HBCI-Kürzel: Testkunde9977
- Sicherheitsmedium: PIN / TAN SecureGo
- Buttons: Alias neu/ändern, Alias löschen, PIN ändern, PIN sperren, PIN-Sperre aufheben, TAN-Verfahren (highlighted), TAN-Medien, TAN-Generator ummelden, TAN-Generator synchronisieren, TAN Verbrauchsinformationen, Neu anlegen

- d) Hier werden Ihnen die freigeschalteten TAN-Verfahren angezeigt. Wählen Sie **SecureGo** aus, speichern die Änderung und schließen das Fenster HBCI-Verwaltung wieder.



The screenshot shows the 'TAN Verfahren' dialog box. It contains the following elements:

- Titel: TAN Verfahren
- Angebotene TAN-Verfahren:
 - SecureGo (highlighted)
 - Smart-TAN plus manuell
 - Smart-TAN plus optisch / USB
 - Smart-TAN photo
- Buttons: Speichern (highlighted), Abbrechen

Nun steht Ihnen **VR SecureGo plus** als neues TAN-Verfahren in Profi cash 12 zur Verfügung. Ab sofort erhalten Sie die TANs nicht mehr per SMS, stattdessen werden diese in der **VR SecureGo plus** – App angezeigt. Geben Sie die TAN Nummern wie gewohnt in Profi cash ein.

Wenn Sie Unterstützung bei der Umstellung in Profi cash 12 benötigen, stehen Ihnen unsere Zahlungsverkehrsberater gerne zur Verfügung.

Ihr Expertenteam für Fragen und Hilfestellung:



Herr Karl Beckmann



Frau Sandra Cader



Frau Marion Runz

Telefon: 02233 9444-2190

E-Mail: zahlungsverkehrsberatung@voba-rek.de